

ГАРАНЦИОНЕН СЕРТИФИКАТ

BG-BLK 00001

С настоящото **BILKA STEEL** гарантира, че продуктите, обхванати в този сертификат са произведени и сертифицирани от производителя в съответствие с приложимите стандарти и параметри, и че отговарят на европейските стандарти за качество.

Гаранцията се предоставя съгласно Закон № 140/2021.

Гаранцията, която **BILKA STEEL** предоставя по отношение на **ЦВЕТОВИТЕ** и **КОРОЗИОННИТЕ** характеристики, е:



за продукти от листова стомана с покритие **GrandeMat**



за изделия от листов метал стомана с **Матово / Wood** покритие



за продукти от листова стомана с **Гланцово** покритие



за продукти от листова стомана с **Гланцово** покритие с дебелина 0,4 мм



за отводнителна система / за продукти от листова **МАТОВ** стомана боядисана от двете страни



за отводнителна система / за продукти от листова стомана боядисана от двете страни



за ***MAGNELIS** отводнителна система

*Гаранцията не е валидна, ако продуктът е монтиран по-близо от 200 метра до крайбрежни зони с висока соленост или по друг начин е изложен на висока соленост, която може да бъде класифицирана като C5.

Този период се гарантира и от производителите на цинкувана стоманена ламарина с покритие от полиестерна боя.

Претендираните щети трябва да бъдат установени от представители на BILKA STEEL, които ще определят сроковете съответно за поправката или смяната, на продукта, за не повече от 15 дни в съответствие с условията, формулирани в чл. 15 на Закон № 140/2021. Във връзка с това купувачът трябва да предостави достъп на представителя на BILKA STEEL до съответните продукти/обект, с цел проверка и евентуални ремонтни дейности.

Рекламацията относно възможни дефекти трябва да се придружава от:

- този гаранционен сертификат
- фактура/касова бележка от покупката на продукта





ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ СРОКОВЕ И УСЛОВИЯ

Гаранцията обхваща продуктите, доставяни от BILKA STEEL в България. BILKA STEEL не носи отговорност за каквито и да е преки или косвени щети, възникнали в резултат от следните събития или пропуски:

- Продуктите са били химически повредени в корозивна среда или поради продължителен контакт с други материали като: мокър бетон, мед, хоросан, пръст, боя.
- Продуктите са претърпели механични или друг вид промени поради неподходящ транспорт, товароразтоварни дейности или съхранение (освен ако BILKA STEEL не носи отговорност за такива събития).
- Предварително боядисаните продукти на BILKA STEEL са били срязани с абразивни ножове/флекс или други режещи инструменти, които причиняват прекалено нагряване на обработваните части.
- Продуктите на BILKA STEEL са били огнати на машина при работна температура под -10 градуса по Целзий.
- Продуктите на BILKA STEEL са били огнати на ръка при работна температура под +5 градуса по Целзий.
- В периода на съхранение и монтаж продуктите са били в пряк контакт с мокър бетон, мед, пръст, топлина, други корозивни материали или в постоянен или продължителен контакт с вода.
- В периода на експлоатация не е бил предотвратен пряк контакт с мокър бетон, мед или други корозивни материали.
- Продуктите на BILKA STEEL не са монтирани в рамките на 45 дни от доставката им.
- Гаранцията не обхваща щети на продукта, причинени от неизползване на препоръчаните и предоставени от BILKA STEEL аксесоари, или поради неправилен монтаж.
- Гаранцията не покрива повреди на продукта, причинени от неправилна употреба на спрей за фиксация.
- Гаранцията не обхваща щети, произтичащи от форсмажорни събития, като: война, размирици, природни бедствия, пожар, т.н.
- Собственикът губи своите права по гаранцията, ако след уведомяване за дефект на продукт на BILKA STEEL, не предостави оригиналната фактура за покупка, както и този гаранционният сертификат.
- Предоставените от тази търговска гаранция права не засягат правата, определени в Закона за защита на потребителите.

ПРОДАВАЧ

Име
Адрес
Данъчен номер
Фактура

Име
Адрес
Данъчен номер
Фактура

БЕНЕФИЦИЕНТ

Име
Адрес
Адрес на доставка

Име
Адрес
Адрес на доставка